

# Algemene voorwaarden – Bocam Creates

Laatst gewijzigd op 30-03-2023

## **Artikel 1 – Toepassing Algemene Voorwaarden**

1. Tenzij dit anders schriftelijk en nadrukkelijk is overeengekomen zijn op alle diensten van Bocam Creates de Algemene Voorwaarden van toepassing. Dit geldt onder andere voor alle diensten/zaken, activiteiten, offertes/prijsopgaven, afspraken en overeenkomsten.
2. Bocam Creates behoudt zich het recht om af te wijken van de Algemene Voorwaarden. Hiervoor moet een duidelijke schriftelijke (evt. digitale) overeenkomst zijn waarin dit beschreven wordt.

## **Artikel 2 – Overeenkomsten**

1. Wanneer de opdrachtgever schriftelijk akkoord is gegaan met de aangediende offerte dient deze nageleefd te worden. In de offerte zal duidelijk beschreven staan wat de voorwaarden zijn waarmee de opdrachtgever akkoord gaat. De genoemde bedragen dienen betaald te worden.
2. Aanbiedingen en offertes gelden niet automatisch voor nabestellingen, meerwerk of nieuwe opdrachten.
3. Alle kosten welke voortkomen uit wijzigingen in de overeenkomst zullen afzonderlijk aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.

## **Artikel 3 – Betalingen**

1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, dient betaling binnen 14 dagen na factuurdatum te geschieden.
2. Bij het verstrijken van de betalingstermijn is de wederpartij in verzuim en behoud Bocam Creates zich het recht voor om wettelijke (handels)rente in rekening te brengen.
3. Bij niet-betaling binnen de overeengekomen termijn behoud Bocam Creates zich het recht voor om de vordering te verhogen met incassokosten. Bij buitengerechtigde incasso bedragen de incassokosten 15% van het verschuldigde bedrag met een minimum van €40,00.

## **Artikel 4 – Annulering**

1. De annulering van een opdracht en/of dienst is alleen geldig wanneer het (digitaal) schriftelijk is aangegeven aan Bocam Creates. Alle andere wijzigingen worden nooit geaccepteerd.
2. Bocam Creates behoudt zich het recht om zich volledig terug te trekken uit een productie.
3. Bij afname van een product (zowel foto als video) worden er bij annulering, op welk moment dan ook, geen reeds opgenomen (ruwe) beelden overhandigd.
4. Tot uiterlijk 72 uur voor de (1<sup>e</sup>) opnamedag kunt u kosteloos annuleren, hierbij in acht genomen dat eventuele voorbereidende werkzaamheden wel gefactureerd zullen worden, ook als deze niet in de offerte vermeld stonden.
5. Wanneer er binnen 72 uur voor de aanvang van de (1<sup>e</sup>) opnamedag wordt geannuleerd door de opdrachtgever zal er 25% van het in de offerte genoemde bedrag in rekening worden gebracht. Deze kosten dienen betaald te worden aan de hand van artikel 3 lid 2.
6. Wanneer er binnen 48 uur voor de aanvang van de (1<sup>e</sup>) opnamedag wordt geannuleerd door de opdrachtgever zal er 50% van het in de offerte genoemde bedrag in rekening worden gebracht. Deze kosten dienen betaald te worden aan de hand van artikel 3 lid 2.
7. Wanneer er binnen 24 uur voor de aanvang van de (1<sup>e</sup>) opnamedag wordt geannuleerd door de opdrachtgever zal er 75% van het in de offerte genoemde bedrag in rekening worden gebracht.
8. De kosten van het annuleren van reeds ingehuurd materiaal, apparatuur, freelancers en diensten etc. zal volledig worden doorberekend aan de opdrachtgever conform de voorwaarden van de betreffende partij.
9. Indien de opdrachtgever in geval van overmacht wil annuleren kan Bocam Creates afwijken van artikel 4 lid 5 t/m 7. Dit zal verder schriftelijk (digitaal) afgestemd worden tussen Bocam Creates en de opdrachtgever.
10. Overmacht is overmacht. Wanneer er zich een situatie voordoet waardoor er geen andere optie is dan het annuleren van een opdracht/dienst verzorgd door Bocam Creates wordt het op prijs gesteld dat dit voldoende van te voren aangegeven wordt.
11. Bocam Creates behoudt zich het recht om zelf, ongeacht de reden, een opdracht/dienst te annuleren.
12. Bocam Creates behoudt zich het recht om af te wijken van de bovenstaande percentages. Dit zal altijd (digitaal) schriftelijk gecommuniceerd worden naar de opdrachtgever.

## **Artikel 5 – Annulering door weersomstandigheden**

1. Wanneer er een draaidag geannuleerd moet worden met als oorzaak de weersomstandigheden zal Bocam Creates samen met de opdrachtgever kijken naar een vervolgafpraak.
2. De afspraken die gemaakt zijn tussen Bocam Creates en de opdrachtgever blijven van kracht wanneer door weersomstandigheden de draaidag niet door kan gaan.
3. Bocam Creates is verantwoordelijk voor het in de gaten houden van de weersvoorspellingen. Ook zal Bocam Creates tijdig contact opnemen met de opdrachtgever wanneer de weersomstandigheden een probleem gaan vormen.

4. Bocam Creates zal er altijd naar streven om een oplossing te vinden samen met de opdrachtgever wanneer de weersomstandigheden een annulering veroorzaakt.
5. Wanneer er met de opdrachtgever is afgesproken dat er gevlogen zal worden met de drone, moet het weer goed zijn. Wanneer de weersomstandigheden niet optimaal zijn kan er niet gevlogen worden met de drone. Bocam Creates zal samen met de opdrachtgever kijken naar een passende oplossing.

#### **Artikel 6 – Opslag**

1. Bocam Creates bewaart al het (ruwe) beeldmateriaal in ieder geval 1 jaar in het archief.
2. Bocam Creates kan op geen enkele manier verantwoordelijk worden gesteld voor het verlies van foto- en/of videomateriaal, geluidsopnames of andere werken door onvoorziene omstandigheden. Onder deze omstandigheden vallen onder andere brand, inbraak of andere onvoorziene situaties.
3. Bocam Creates zorgt dat foto- en/of videomateriaal voldoende beveiligd opgeslagen worden. Daarnaast zal ook altijd een back-up worden gemaakt.

#### **Artikel 7 – Meerwerk**

1. Er is sprake van meerwerk wanneer er een opdracht/productie/dienst zodanig verandert dat het in de offerte beschreven arbeid en/of bedrag overstijgt.
2. Voor meerwerk kunnen er kosten in rekening worden gebracht. Indien deze situatie zich voordoet dan zal Bocam Creates de opdrachtgever zo vroeg als mogelijk is hierover informeren.
3. Bocam Creates behoudt zich het recht om meer- en minderwerk in rekening te brengen bij de opdrachtgever. Dit zal verwerkt worden in de uiteindelijke factuur.

#### **Artikel 8 – Auteursrechten en andere rechten**

1. Bocam Creates behoudt zich het recht om de eventueel door de uitvoering van werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.
2. Bocam Creates behoudt het recht om alle gemaakte producten (ook schetsen, ontwerpen en andere (digitale) materialen) te tonen in zijn portfolio, te delen met derden, openbaar te maken en/of te (doen) vermenigvuldigen ten behoeve van zijn eigen promotie (zoals; filmfestivals, social media, showreels, etc.). Zonder dat hiervoor voorafgaand toestemming is vereist en zonder dat dienaangaande enige vergoeding behoeft te worden betaald. Tenzij anders is afgesproken in een schriftelijke (digitale) overeenkomst.
3. Alle ruwe beeld- en geluidsopnames zullen altijd eigendom blijven van Bocam Creates.
4. De opdrachtgever is ten allen tijde zelf verantwoordelijk voor het afhandelen van de portretrechten van figuranten, acteurs, geïnterviewde of andere personen of rechthebbenden van een foto, video- en /of audioproductie. Dit kan bijvoorbeeld worden gedaan middels een quitclaim.
5. Indien er bij derden licenties verworven worden voor auteursrechtelijk materiaal (zoals; fonts, software, huissijl-elementen of andere grafische elementen, audiobestanden, foto's, video's, stockbeelden) die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst, zijn alle hierbij gemaakte kosten voor de opdrachtgever. Deze kosten zijn verplicht af te nemen en de opdrachtgever is hiervoor volledig verantwoordelijk.
6. Concepten, ideeën en voorstellen die voor een wederpartij worden ontwikkeld vallen onder het auteursrecht en blijven formeel en juridisch in bezit van Bocam Creates. In het geval van inbreuk of misbruik van dit auteursrecht stelt Bocam Creates de organisatie of persoon in kwestie altijd (juridisch) aansprakelijk.
7. De kosten van een juridische vervolging zullen volgens artikel 3 lid 6 altijd doorgevoerd worden aan de opdrachtgever in kwestie.

#### **Artikel 9 – Correctierondes**

1. Bocam Creates werkt met een aantal correctierondes per product. Dit betekent dat de opdrachtgever standaard 2 correcties krijgt bij een project.
2. Voor de eerste 2 correcties zullen geen extra kosten gerekend worden, deze zitten bij de prijs inbegrepen.
3. Wanneer de opdrachtgever na de 2<sup>e</sup> correctieronde graag nog iets aangepast wil hebben kan dat natuurlijk wel. Hiervoor zullen wel kosten in rekening worden gebracht. De meer-uren zullen hiervoor later in rekening worden gebracht.
- 4.

#### **Artikel 10 – Oplevertermijn**

1. Bocam Creates zal er altijd naar streven zo snel mogelijk resultaat te leveren. Duidelijke communicatie daarin staat daarbij voorop.
2. Het oplevertermijn van de 1<sup>e</sup> versie bedraagt maximaal 2 weken na de (laatste) draaidag. Dit betekent dat het ook eerder opgeleverd kan worden (hier streven wij natuurlijk altijd naar).

3. Bocam Creates behoudt het recht om af te wijken van artikel 10 lid 2. Dit zal overigens altijd in overleg gaan met de opdrachtgever.

#### **Artikel 11 – Reis en verblijf**

1. Alle reis- en verblijfkosten worden beschouwd als kosten die doorgevoerd worden naar de opdrachtgever. Op basis van een nacalculatie worden deze kosten dus toegevoegd aan de factuur.
2. Bocam Creates hanteert een kilometervergoeding van €0,36 per gereden kilometer.
3. Het aantal gereden kilometers zal voorafgaand aan de draaidag worden bepaald, berekend (aan de hand van Google Maps) en toegevoegd worden aan de offerte.
4. In geval van afwijkend vervoer zoals bussen, huurvervoer en vrachtwagens wordt een inhuurbedrag berekend. Deze kosten zullen dus altijd voor de opdrachtgever zijn. Natuurlijk is dit altijd in schriftelijk (digitaal) overleg.
5. Openbaar Vervoerskosten worden 100% doorberekend aan de opdrachtgever.

#### **Artikel 12 – Drone**

1. Bij Bocam Creates hebben wij de beschikking over een drone. Wanneer de opdrachtgever deze wenst te gebruiken voor een video- of fotoproductie zal dit in overleg toegevoegd worden aan de offerte.
2. Het gebruik van de drone kan alleen voltooid worden wanneer het weer dit toelaat. Voor de verdere afspraken i.v.m. weersomstandigheden, zie artikel 5.
3. Voordat er een drone gebruikt kan worden zal er moeten gekeken worden of er op de werklocatie mag gevlogen worden. Dit wordt nagekeken op <https://map.godrone.nl>.
4. Bocam Creates behoudt zich het recht om aan te geven dat de drone niet gebruikt kan worden, wanneer de locatie hiervoor niet geschikt is. Veiligheid staat altijd voorop!

#### **Artikel 13 – Slotvoorwaarden**

1. De Algemene voorwaarden van Bocam Creates zijn tevens te raadplegen via onze website. Indien deze niet vindbaar zijn kunt u ons altijd contacteren.
2. In geval van uitleg van de inhoud en strekking van de Algemene Voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.
3. Van toepassing is steeds de laatste gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.